

令和6年4月26日

各位

はばたき信用組合

当組合委託先におけるお客さま情報の紛失につきまして

今般、当組合の事務機器の保守等を委託しておりますOKIクロステック株式会社で、お客さまの情報を記録したハードディスク2個を紛失していることが判明しました。

当組合では、お客さまの情報の適切な取扱いに向け、委託先における管理態勢を確認しておりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ハードディスクに記録されている情報は以下の通りですが、氏名(名称)や入出金額、残高等の情報は、英数字と記号の羅列に変換されており、当該仕様を知らない第三者が内容を解読することはできません。

| | |
|---------------|--|
| 対象となるお客さま | 新津出張所(新潟市秋葉区新町)のATM機で、普通預金の入出金、振込、残高照会、通帳記帳のお手続きをいただいたお客さま |
| 対象期間 | 令和4年2月16日から令和6年3月29日 |
| 対象のお取引先数 | 359先 |
| 紛失した記憶媒体および数量 | ハードディスク2個 |
| 記録媒体に含まれる情報 | 氏名(名称)、口座番号、入出金額、残高、取引の種類他 |

現時点で、ハードディスクは発見に至っていないものの、搜索時の調査においては誤廃棄の可能性が高く、不正に持ち出された形跡は認められておりません。また、本件に関連して、お客さまの情報が不正に使われたとの連絡やお問い合わせもございません。

当組合といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さまの情報の管理について、再度徹底してまいります。

『本件に関するお客さまからのお問い合わせ先』



0120-400-103

期間 令和6年5月24日(金)までの平日9:00~17:00

以上