

Pay Pay

1. サービスの概要

Pay Payとは、Pay Pay株式会社が提供するQRコード決済サービスです。
Pay Payと当信用組合預金口座を連携し、チャージすることで、Pay Pay加盟店でのお支払いが行えます。 Pay Payのご利用方法の詳細につきましては、Pay Pay株式会社ウェブサイトをご確認ください。

<https://paypay.ne.jp/>

サービスの特徴

- ① スマホひとつで簡単・スマートにお支払い
- ② アプリの登録は無料
- ③ 全国のお店でご利用いただけます

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※ 以下の場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 法人名義の口座
- ② 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ③ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

3. ご利用方法

（１）Pay Payアプリをインストールしてください。
こちらのQRコードからアプリのインストールが可能です。（iPhone、Android 共通）



（２）口座登録

Pay Payアプリのインストール後、当信用組合の預金口座の登録を行ってください。なお、口座登録にあたっては、本人確認が必要となります。

4. ご利用時間

24時間365日利用可能

※ 次のシステムメンテナンス時間帯はご利用できません。

- ・毎日4：00～4：10
- ・第2、4土曜の23：48～翌日7：00
- ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

5. Pay Payに係るお問い合わせ

Pay PayはPay Pay株式会社が提供するサービスです。本サービスに関する詳細はPay Payブランドホームページ (<https://paypay.ne.jp/>) をご確認ください。

① Pay Payカスタマーサポート窓口（問い合わせ全般）

電話番号：0120-990-634

受付時間：24時間受付 / 土日祝日を含む

② Pay Pay携帯電話紛失・盗難専用窓口

電話番号：0120-990-633

受付時間：24時間受付 / 土日祝日を含む

5. 注意事項

- (1) ご利用には対象のご利用環境を備えたスマートフォン等が必要です。
- (2) アプリのダウンロード、ご利用等に係るデータ通信料はお客様にご負担いただきます。
- (3) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティに十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等の紛失、盗難が発生した場合には、Pay Pay携帯電話紛失・盗難専用窓口（0120-990-633）までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (4) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、各種決済サービスサポートセンターもしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (5) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

6. 本件に関するお問い合わせ先

はばたき信用組合 事務管理部

電話番号：025-382-4111

受付時間：9：00～17：00（土日・祝日および信用組合の休業日は除きます）